

Kundenzentrum umgebaut

AVU-Treffpunkt bietet mehr Beratungsmöglichkeiten

Gevelsberg, 16. August 2021

Wer jetzt den AVU-Treffpunkt in Gevelsberg betritt, macht einen kleinen Sprung in die Vergangenheit: Hinter einem der beiden Beratungsplätze ist ein historisches Motiv der Mittelstraße zu sehen – und zwar als Fotowand. Die Aufnahme stammt von dem bekannten Gevelsberger Fotografen Günter Lintl.

Mit der Fotowand ist auch der Umbau des Kundenzentrums abgeschlossen: Die AVU bietet ihren Kunden in der Mittelstraße 53 jetzt mehr Service in ihrem Kundenbüro: Nach Umbau und Renovierung gibt es jetzt vorne zwei Arbeitsplätze für die Kundenberaterinnen und -berater. In den hinteren Räumen sind weitere Arbeitsplätze für das Team der Kundenberatung. „Damit haben wir unseren Service für Kunden neu ausgerichtet. Das komplette Team für die Kundenberatung ist in den sieben AVU-Treffpunkten präsent. Von dort aus beraten sie persönlich, telefonisch oder online“, erklärt AVU-Vorstand Uwe Träris.

In den Innenstädten präsent

„Wir sind in den Innenstädten präsent, da wo die Menschen einkaufen, Cafés besuchen und eben auch den Service der AVU nutzen können“, ergänzt Benjamin Kreikebaum, Leiter des Bereichs Privat- und Geschäftskunden. In Hattingen und Gevelsberg gibt es eigene Ladenlokale. In Breckerfeld, Ennepetal, Schwelm und Sprockhövel sind die AVU-Treffpunkte in den Sparkassen

Verantwortlich:

Jörg Prostka Pressesprecher, AVU-Vorstandsbüro

Tel.: 02332/ 73-197 oder 0172/ 7780-197, E-Mail: prostka@avu.de

AVU Aktiengesellschaft für Versorgungs-Unternehmen, An der Drehbank 18, 58285 Gevelsberg

Folgen Sie der AVU-Pressestelle auf Twitter: AVU_Gevelsberg / @AVU_Presse.

und in Wetter seit kurzem neben dem Bürgerbüro im neuen Verwaltungsgebäude (ehemals Sparkasse).

Der Treffpunkt in Gevelsberg hat diese Öffnungszeiten: montags bis donnerstags durchgehend von 8:30 bis 18 Uhr, so dass Berufstätige zum Beispiel in ihrer Mittagspause vorbeischaun können; freitags von 9 bis 14:30 Uhr. Eine Übersicht über die Öffnungszeiten und die Anschriften finden Sie hier: www.avu.de/treffpunkte.

Hintergrund-Information über die AVU

Die AVU Aktiengesellschaft für Versorgungs-Unternehmen hat ihr Stammgebiet als Energiedienstleister und Wasserversorger in sieben von neun Städten des Ennepe-Ruhr-Kreises. Unternehmensziel der AVU ist es, „das zuverlässige, eigenständige und kommunale Dienstleistungs-Unternehmen in der Region zu sein.“ Dieser Grundsatz unterstreicht die enge Verbundenheit mit den Städten, Unternehmen und den Menschen in der Region.

Energie ist für die AVU mehr als die Lieferung von Strom, Erdgas und Wasser zu marktgerechten Preisen. Dienstleistungen rund um den wirtschaftlichen und ökologischen Einsatz der Energie stehen im Mittelpunkt. Aktionäre sind der Ennepe-Ruhr-Kreis (29,1%), die Städte Gevelsberg (12,8%), Schwelm (6,9%), Ennepetal (1,2%) und die Westenergie AG, Essen (50%).

Im **Geschäftsjahr 2020** erzielte die AVU einen Umsatz von rund 294,2 Mio. Euro und einen Bilanzgewinn von 11,52 Mio. €. Im Jahresdurchschnitt beschäftigte die AVU-Gruppe 425 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter (einschließlich AVU Netz und AVU Serviceplus).

Wichtige Beteiligungen sind die AVU Netz GmbH (Netzbetreiber und Konzessionsnehmer im EN-Kreis), die AVU Serviceplus GmbH (Erneuerbare Energien und Energieeffizienz), die Stadtwerke Hattingen GmbH (Erdgas, Wasser), die AHE GmbH (Entsorgung) sowie die Verbund-Wasserwerk Witten GmbH (VWW).

Mehr Informationen unter www.avu.de.

Verantwortlich:

Jörg Prostka Pressesprecher, AVU-Vorstandsbüro

Tel.: 02332/ 73-197 oder 0172/ 7780-197, E-Mail: prostka@avu.de

AVU Aktiengesellschaft für Versorgungs-Unternehmen, An der Drehbank 18, 58285 Gevelsberg

Folgen Sie der AVU-Pressestelle auf Twitter: [@AVU_Gevelsberg](https://twitter.com/AVU_Gevelsberg) / [@AVU_Presse](https://twitter.com/AVU_Presse).