

Dezemberhilfe und Terminvereinbarung

AVU informiert über Maßnahmen der Bundesregierung Neuer Service für Kundenbüros

Gevelsberg/Ennepe-Ruhr, 23. November 2022

Viel war in letzter Zeit von der Soforthilfe für Gaskunden die Rede. Hier die aktuellen Informationen der AVU für ihre Kunden: „Selbstverständlich setzen wir die Regelungen in vollem Umfang um. Die Entlastung wird bei allen anspruchsberechtigten Verbrauchern ankommen,“ erklärt AVU-Vorstand Uwe Träris. Ausführliche Informationen bietet die AVU auf ihrer Internetseite:

www.avu.de/Dezemberhilfe.

Die schnelle Entlastung im Dezember ist ganz einfach konzipiert: Die Abschlagszahlung für Gas wird ausgesetzt.

In der nächsten Jahresendabrechnung wird der nicht gezahlte Dezember-Abschlag verrechnet mit dem persönlichen Entlastungsbetrag. Wichtig ist auf jeden Fall: Die Höhe der Entlastung lässt sich nicht beeinflussen. Die komplette Berechnung und Umsetzung der Hilfe ist im Gesetz festgelegt.

Die Dezember-Soforthilfe wird voraussichtlich im März 2023 durch eine sogenannte „Gaspreisbremse“ ergänzt.

Die Details dazu stehen aber noch nicht fest. Das Gleiche gilt für die Strompreisbremse: Auch hier ist eine Regelung zur Begrenzung von Strompreisen in Arbeit. Sobald die Regelungen verbindlich feststehen, veröffentlicht die AVU dazu die Details.

Verantwortlich:

Jörg Prostka Pressesprecher, AVU-Vorstandsbüro

Tel.: 02332/ 73-197 oder 0172/ 7780-197, E-Mail: prostka@avu.de

AVU Aktiengesellschaft für Versorgungs-Unternehmen, An der Drehbank 18, 58285 Gevelsberg

Folgen Sie der AVU-Pressestelle auf Twitter: [AVU_Gevelsberg](https://twitter.com/AVU_Gevelsberg) / [@AVU_Presse](https://twitter.com/AVU_Presse).

Neuer Service in den AVU-Treffpunkten

Für alle sieben AVU - Kundenbüros gibt es jetzt einen neuen Service: Besucherinnen und Besucher werden gebeten, vorab online einen Termin zu vereinbaren. „So vermeiden Sie Wartezeiten und wir haben mehr Zeit für die Beratung“, erläutert Benjamin Kreikebaum, Leiter des Bereichs Privat- und Geschäftskunden bei der AVU. Gebucht werden können die Termine unter www.avu.de/treffpunkte. Empfehlenswert ist es, bei der Terminbuchung auch die Kundennummer anzugeben. So ist die AVU Servicemitarbeiterin bereits vorbereitet und die Beratung entsprechend zielführend.

Hintergrund-Information über die AVU

Die AVU Aktiengesellschaft für Versorgungs-Unternehmen hat ihr Stammgebiet als Energiedienstleister und Wasserversorger in sieben von neun Städten des Ennepe-Ruhr-Kreises. Unternehmensziel der AVU ist es, „das zuverlässige, eigenständige und kommunale Dienstleistungs-Unternehmen in der Region zu sein.“ Dieser Grundsatz unterstreicht die enge Verbundenheit mit den Städten, Unternehmen und den Menschen in der Region.

Energie ist für die AVU mehr als die Lieferung von Strom, Erdgas und Wasser zu marktgerechten Preisen. Dienstleistungen rund um den wirtschaftlichen und ökologischen Einsatz der Energie stehen im Mittelpunkt. Aktionäre sind der Ennepe-Ruhr-Kreis (29,1%), die Städte Gevelsberg (12,8%), Schwelm (6,9%), Ennepetal (1,2%) und die Westenergie AG, Essen (50%).

Im **Geschäftsjahr 2021** erzielte die AVU einen Umsatz von rund 302,8 Mio. Euro und einen Bilanzgewinn von 11,52 Mio. €. Im Jahresdurchschnitt beschäftigte die AVU-Gruppe 427 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter (einschließlich AVU Netz und AVU Serviceplus).

Wichtige Beteiligungen sind die AVU Netz GmbH (Netzbetreiber und Konzessionsnehmer im EN-Kreis), die AVU Serviceplus GmbH (Erneuerbare Energien und Energieeffizienz), die Stadtwerke Hattingen GmbH (Erdgas, Wasser), die AHE GmbH (Entsorgung) sowie die Verbund-Wasserwerk Witten GmbH (VWW).

Mehr Informationen unter www.avu.de.

Verantwortlich:

Jörg Prostka Pressesprecher, AVU-Vorstandsbüro

Tel.: 02332/ 73-197 oder 0172/ 7780-197, E-Mail: prostka@avu.de

AVU Aktiengesellschaft für Versorgungs-Unternehmen, An der Drehbank 18, 58285 Gevelsberg

Folgen Sie der AVU-Pressestelle auf Twitter: [@AVU_Gevelsberg](https://twitter.com/AVU_Gevelsberg) / [@AVU_Presse](https://twitter.com/AVU_Presse).