

Mit der  
AVU im Gepäck  
NRW-weit umziehen.  
Und Einzugs-  
geschenk sichern!



# Entspannt umziehen

**AVU...**  
Energie – wir denken weiter

Seite 3	Verbindungen
Seite 4	Vorteilswelt
Seite 5	Heimadvorteil
Seite 6	Ihr Einzugsgeschenk
Seite 7	Strom und Gas
Seite 8	Ihre Treffpunkte
Hilfreiche Checklisten	
Seite 9	online-Umzugshelfer
Seite 10	der Umzug rückt näher
Seiten 11 bis 13	2 bis 1 Woche vor dem Umzug
Seite 16	1 Tag vor dem Umzug
Seite 18	der große Umzugstag
Seite 20	nach dem Umzug



## Wir bleiben in Verbindung

*Guten Tag,*

*Sie ziehen um und wir ziehen mit.*

*Denn ob Sie den EN-Kreis verlassen oder im Kreis umziehen, Ihre zuverlässige AVU bleibt NRW-weit an Ihrer Seite.*

*So haben Sie immer Zugriff auf unsere Online-Vorteilswelt mit unzähligen attraktiven Vergünstigungen für die ganze Familie.*

*Unsere Kunden schätzen unseren einzigartigen Heimadvorteil:*

- *individuelle Beratung und persönlicher Service*
- *die Nähe und die Verbundenheit mit den Menschen in der Region*
- *unser vielfältiges Engagement, z.B. in Schulen und Vereinen*

*Ihre AVU – mit Sicherheit eine gute Wahl.*

*Ich wünsche Ihnen einen reibungslosen Umzug!*

*Ihr  
Uwe Träris*

Uwe Träris, AVU-Vorstand

## Ihre Vorteilswelt für die ganze Familie!

- Hochwertige **Markenartikel** mit exklusiven Vergünstigungen
  - Traumhafte **Urlaubsangebote** mit einzigartigen Specials
  - 3.000 **Freizeiterlebnisse** mit attraktiven Ermäßigungen
  - die **Förderwelt** und der **Energiesparshop**
- Jeder Klick ein Vorteil: [www.avu.de/shop](http://www.avu.de/shop)**

Für AVU-Stromprivatkunden mit einem compact-Vertrag in NRW



## Ihr Heimatvorteil

für unsere Kunden in Breckerfeld, Ennepetal, Gevelsberg, Hattingen, Schwelm, Sprockhövel und Wetter:

- **Die EN Krone**  
Der Wettbewerb zur Förderung des Engagements und des Vereinslebens in der Region. Im Bild sehen sie die Gewinner der Kategorie Soziales, 2017.
- **Das Neueste aus der Region**  
Das AVU Kundenmagazin „Heimatvorteil“: gratis 3 x im Jahr spannende und interessante Geschichten von Menschen aus dem EN-Kreis.

**Schauen Sie mal rein auf [www.avu.de](http://www.avu.de), es lohnt sich!**



## Vielen Dank!

Unser Einzugsgeschenk für Sie:

Sie werden/bleiben unser Kunde für Strom und/oder Gas. Zum Einzug in die neue Wohnung machen wir Ihnen daher ein Geschenk.



Schauen Sie sich die Geschenke auf [www.avu.de/Umzug](http://www.avu.de/Umzug) an.

Herzlich willkommen zuhause...



## Strom und Gas von der AVU

Nichts ist einfacher als Strom und Gas bei der AVU zu bestellen

### Strom und Gas bestellen

Sie brauchen

- Ihre persönliche Daten
- Zählernummer und Zählerstand am Tag der Übernahme

### Strom und Gas abmelden

Dafür brauchen Sie

- Zählernummer und Zählerstand am Tag der Übernahme
- Ihre neue Adresse/Nachsendeadresse

### ...und dann kommen Sie zu uns!

#### Wählen Sie Ihren Lieblingsweg:

- a) Kommen Sie einfach vorbei, wir regeln alles gemeinsam. Ganz persönlich – von Mensch zu Mensch in unserem **Treffpunkt** in Ihrer (neuen) Heimatstadt.
- b) Für **Onliner** – einfach, schnell, jederzeit und von überall auf [www.avu.de](http://www.avu.de)  
Sie brauchen nur ein paar Klicks und schon sind Strom und Gas bestellt. Die Produktrechner und die Fragen- und Antwortlisten sind gute Helferlein.
- c) Mit Beratung am **Telefon** – gemeinsam mit unseren Mitarbeiter an der Hotline geht die Bestellung ganz schnell und einfach und Fragen können sofort geklärt werden: 02332 73-123 montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr

## Immer ganz in Ihrer Nähe!

Adressen und Öffnungszeiten  
unserer Treffpunkte:

**Breckerfeld**, Schulstraße 1  
dienstags 9-13 Uhr, donnerstags 14-18 Uhr

**Ennepetal**, Voerder Straße 70  
montags und dienstags 14-18 Uhr  
mittwochs, donnerstags und freitags 9-13 Uhr

**Gevelsberg**, Mittelstraße 53  
montags bis freitags 9-13 Uhr und 14-18 Uhr  
samstags 10-13 Uhr

**Hattingen**, Augustastraße 10  
montags bis freitags 9-13 Uhr und 14-18 Uhr

**Schwelm**, Hauptstraße 63,  
im Gebäude der Sparkasse  
montags bis donnerstags 9-13 Uhr und 14-18 Uhr  
freitags 9-14.30 Uhr

**Sprockhövel**, Hauptstraße 56  
montags und donnerstags 14-18 Uhr  
dienstags, mittwochs und freitags 9-13 Uhr

**Wetter**, Kaiserstraße 78  
montags, dienstags, mittwochs u. freitags 9-13 Uhr  
donnerstags 14-18 Uhr

## Der AVU-online-Umzugshelfer [www.avu.de/Umzug](http://www.avu.de/Umzug)



Hier finden Sie zahlreiche  
praktische, nützliche Tipps,  
Hilfen und Downloads:

### Wohnungssuche

- klassisch in den Printmedien
- online-Portale
- alternative Möglichkeiten

### Hilfreiche Vordrucke

- Mietrecht
- Formular Mietvertrag
- Formular Kündigung
- Reparaturen
- Kautions
- Nachmieter

### Spartipps

- Steuervergünstigungen
- Umzugskostenpauschale
- Handwerkerrechnungen

### Benachrichtigungshilfen

für alte und neue Nachbarn

Persönlicher  
Service

Sicherheit

## Der Umzug rückt näher

In ein bis zwei Wochen können Sie noch jede Menge organisieren und schaffen. Denken Sie auch rechtzeitig daran, Behörden und Ihre Vertragspartner über Ihren Umzug zu informieren. Dazu steht Ihnen unsere Adressänderung-Checkliste zur Verfügung.



## Die In-1-bis-2-Wochen-ist-Umzug-Checkliste

### Allgemeine Aufgaben

- Heizkostenabrechnung mit bisherigem Vermieter abklären
- Termin zur Wohnungsübergabe vereinbaren
- Ein Wohnungsübergabeprotokoll vorbereiten
- Abdeckung für empfindliche Böden besorgen
- Nachsendeservice bei der Deutschen Post beauftragen, Auftragsdauer bestimmen!
- Nachbarn per Aushang über Auszug/Umzug informieren
- Werkzeugkiste zusammenstellen  
Sind alle notwendigen Werkzeuge vorhanden?
  - Schraubenzieher
  - Hammer
  - Spannungsprüfer
  - Metermaß
  - Bohrmaschine
  - Akku-Schrauber
  - Zangen
  - Nägel, Schrauben und Dübel
  - Spachtelmasse und Spachtel
- Ablesetermin für Zählerstände vereinbaren
- Parkplatzabspernung organisieren
- Sondergenehmigung für Parkplatzabspernung am alten und neuen Wohnort beantragen, sofern Sie keine Spedition damit beauftragt haben

Zuverlässig

## Alte Wohnung

- Kartons packen
- Wenn Sie selber ein- und auspacken, jetzt alles packen, was bis zum Umzug nicht mehr benötigt wird. Zum Beispiel:
  - Je nach Jahreszeit: Winter- oder Sommerkleidung
  - Bücher, CDs, DVDs
  - Ggf. Unterhaltungselektronik, wie TV, DVD-Player, Musikanlage
  - Selten genutzte Küchenutensilien und den überwiegenden Teil des Geschirrs
- Keller und Speicher leerräumen, Sachen verpacken
- Lebensmittelvorrat aufbrauchen
- Kühltruhe abtauen
- Umzugskartons packen
- Umzugsmittel bereithalten wie z.B.
  - Decken und Bettlaken
  - Spannbänder (zum Festbinden von Möbeln im Kleintransporter o. ä.)
  - Packpapier und Luftpolsterfolie
  - Klebeband
  - Müllsäcke (120 l)
  - Schutzhandschuhe
- Überprüfung und Aktualisierung von Einzugsermächtigungen/Daueraufträgen
- Hausapotheke überprüfen und bei Bedarf ergänzen

## Neue Wohnung

- Handwerkertermine bestätigen lassen
- Teppiche und Gardinen reinigen lassen
- Ggf. Änderungen für neue Wohnung vornehmen oder Fachmann beauftragen
- Neue Jalousien, Gardinen und Teppiche für neue Wohnung kaufen
- Übergabe der neuen Wohnung: Zustand der neuen Wohnung zusammen mit Vermieter überprüfen, Zählerstände ablesen und alles schriftlich festhalten

- Bankkonto am neuen Wohnort eröffnen (wenn nötig)
- Neue Nachbarn über den Umzug informieren
- Organisation der Umzugshelfer
- Ort und Zeit festlegen und alle Umzugshelfer informieren
- Strom- und Gasverbrauchswerte der neuen Wohnung erfragen
- Mietkaution schon bezahlt?
- Unterschiedliche Anlageformen prüfen und Angebote anfordern, Optionen prüfen und mit dem neuen Vermieter besprechen
- Strom- und Gas bei der AVU online oder im Treffpunkt buchen**

Verantwortung













