

Mit der
AVU im Gepäck
NRW-weit umziehen.
Und Einzugs-
geschenk sichern!



Entspannt umziehen

AVU...
Energie – wir denken weiter

Seite 3	Verbindungen
Seite 4	Vorteilswelt
Seite 5	Heimadvorteil
Seite 6	Ihr Einzugsgeschenk
Seite 7	Strom und Gas
Seite 8	Ihre Treffpunkte
Hilfreiche Checklisten	
Seite 9	online-Umzugshelfer
Seite 10	der Umzug rückt näher
Seiten 11 bis 13	2 bis 1 Woche vor dem Umzug
Seite 16	1 Tag vor dem Umzug
Seite 18	der große Umzugstag
Seite 20	nach dem Umzug



Wir bleiben in Verbindung

Guten Tag,

Sie ziehen um und wir ziehen mit.

Denn ob Sie den EN-Kreis verlassen oder im Kreis umziehen, Ihre zuverlässige AVU bleibt NRW-weit an Ihrer Seite.

So haben Sie immer Zugriff auf unsere Online-Vorteilswelt mit unzähligen attraktiven Vergünstigungen für die ganze Familie.

Unsere Kunden schätzen unseren einzigartigen Heimadvorteil:

- *individuelle Beratung und persönlicher Service*
- *die Nähe und die Verbundenheit mit den Menschen in der Region*
- *unser vielfältiges Engagement, z.B. in Schulen und Vereinen*

Ihre AVU – mit Sicherheit eine gute Wahl.

Ich wünsche Ihnen einen reibungslosen Umzug!

*Ihr
Uwe Träris*

Uwe Träris, AVU-Vorstand

Ihre Vorteilswelt für die ganze Familie!

- ⊕ Hochwertige **Markenartikel** mit exklusiven Vergünstigungen
 - ⊕ Traumhafte **Urlaubsangebote** mit einzigartigen Specials
 - ⊕ 3.000 **Freizeiterlebnisse** mit attraktiven Ermäßigungen
 - ⊕ die **Förderwelt** und der **Energiesparshop**
- Jeder Klick ein Vorteil: www.avu.de/shop**

Für AVU-Stromprivatkunden mit einem compact-Vertrag in NRW



Ihr Heimatvorteil

für unsere Kunden in Breckerfeld, Ennepetal, Gevelsberg, Hattingen, Schwelm, Sprockhövel und Wetter:

- ⊕ **Die EN Krone**
Der Wettbewerb zur Förderung des Engagements und des Vereinslebens in der Region. Im Bild sehen sie die Gewinner der Kategorie Soziales, 2017.
- ⊕ **Das Neueste aus der Region**
Das AVU Kundenmagazin „Heimatvorteil“: gratis 3 x im Jahr spannende und interessante Geschichten von Menschen aus dem EN-Kreis.

Schauen Sie mal rein auf www.avu.de, es lohnt sich!



Vielen Dank!

Unser Einzugsgeschenk für Sie:

Sie werden/bleiben unser Kunde für Strom und/oder Gas. Zum Einzug in die neue Wohnung machen wir Ihnen daher ein Geschenk.



Schauen Sie sich die Geschenke auf www.avu.de/Umzug an.

Herzlich willkommen zuhause...



Strom und Gas von der AVU

Nichts ist einfacher als Strom und Gas bei der AVU zu bestellen

Strom und Gas bestellen

Sie brauchen

- Ihre persönliche Daten
- Zählernummer und Zählerstand am Tag der Übernahme

Strom und Gas abmelden

Dafür brauchen Sie

- Zählernummer und Zählerstand am Tag der Übernahme
- Ihre neue Adresse/Nachsendeadresse

...und dann kommen Sie zu uns!

Wählen Sie Ihren Lieblingsweg:

- a) Kommen Sie einfach vorbei, wir regeln alles gemeinsam. Ganz persönlich – von Mensch zu Mensch in unserem **Treffpunkt** in Ihrer (neuen) Heimatstadt.
- b) Für **Onliner** – einfach, schnell, jederzeit und von überall auf www.avu.de
Sie brauchen nur ein paar Klicks und schon sind Strom und Gas bestellt. Die Produktrechner und die Fragen- und Antwortlisten sind gute Helferlein.
- c) Mit Beratung am **Telefon** – gemeinsam mit unseren Mitarbeiter an der Hotline geht die Bestellung ganz schnell und einfach und Fragen können sofort geklärt werden: 02332 73-123 montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr

Immer ganz in Ihrer Nähe!

Adressen und Öffnungszeiten
unserer Treffpunkte:

Breckerfeld, Schulstraße 1
dienstags 9-13 Uhr, donnerstags 14-18 Uhr

Ennepetal, Voerder Straße 70
montags und dienstags 14-18 Uhr
mittwochs, donnerstags und freitags 9-13 Uhr

Gevelsberg, Mittelstraße 53
montags bis freitags 9-13 Uhr und 14-18 Uhr
samstags 10-13 Uhr

Hattingen, Augustastraße 10
montags bis freitags 9-13 Uhr und 14-18 Uhr

Schwelm, Hauptstraße 63,
im Gebäude der Sparkasse
montags bis donnerstags 9-13 Uhr und 14-18 Uhr
freitags 9-14.30 Uhr

Sprockhövel, Hauptstraße 56
montags und donnerstags 14-18 Uhr
dienstags, mittwochs und freitags 9-13 Uhr

Wetter, Kaiserstraße 78
montags, dienstags, mittwochs u. freitags 9-13 Uhr
donnerstags 14-18 Uhr

Der AVU-online-Umzugshelfer www.avu.de/Umzug



Hier finden Sie zahlreiche
praktische, nützliche Tipps,
Hilfen und Downloads:

Wohnungssuche

- klassisch in den Printmedien
- online-Portale
- alternative Möglichkeiten

Hilfreiche Vordrucke

- Mietrecht
- Formular Mietvertrag
- Formular Kündigung
- Reparaturen
- Kautions
- Nachmieter

Spartipps

- Steuervergünstigungen
- Umzugskostenpauschale
- Handwerkerrechnungen

Benachrichtigungshilfen

für alte und neue Nachbarn

Persönlicher
Service

Sicherheit

Der Umzug rückt näher

In ein bis zwei Wochen können Sie noch jede Menge organisieren und schaffen. Denken Sie auch rechtzeitig daran, Behörden und Ihre Vertragspartner über Ihren Umzug zu informieren. Dazu steht Ihnen unsere Adressänderung-Checkliste zur Verfügung.



Die In-1-bis-2-Wochen-ist-Umzug-Checkliste

Allgemeine Aufgaben

- Heizkostenabrechnung mit bisherigem Vermieter abklären
- Termin zur Wohnungsübergabe vereinbaren
- Ein Wohnungsübergabeprotokoll vorbereiten
- Abdeckung für empfindliche Böden besorgen
- Nachsendeservice bei der Deutschen Post beauftragen, Auftragsdauer bestimmen!
- Nachbarn per Aushang über Auszug/Umzug informieren
- Werkzeugkiste zusammenstellen
Sind alle notwendigen Werkzeuge vorhanden?
 - Schraubenzieher
 - Hammer
 - Spannungsprüfer
 - Metermaß
 - Bohrmaschine
 - Akku-Schrauber
 - Zangen
 - Nägel, Schrauben und Dübel
 - Spachtelmasse und Spachtel
- Ablesetermin für Zählerstände vereinbaren
- Parkplatzabspernung organisieren
- Sondergenehmigung für Parkplatzabspernung am alten und neuen Wohnort beantragen, sofern Sie keine Spedition damit beauftragt haben

Zuverlässig

Alte Wohnung

- Kartons packen
- Wenn Sie selber ein- und auspacken, jetzt alles packen, was bis zum Umzug nicht mehr benötigt wird. Zum Beispiel:
 - Je nach Jahreszeit: Winter- oder Sommerkleidung
 - Bücher, CDs, DVDs
 - Ggf. Unterhaltungselektronik, wie TV, DVD-Player, Musikanlage
 - Selten genutzte Küchenutensilien und den überwiegenden Teil des Geschirrs
- Keller und Speicher leerräumen, Sachen verpacken
- Lebensmittelvorrat aufbrauchen
- Kühltruhe abtauen
- Umzugskartons packen
- Umzugsmittel bereithalten wie z.B.
 - Decken und Bettlaken
 - Spannbänder (zum Festbinden von Möbeln im Kleintransporter o. ä.)
 - Packpapier und Luftpolsterfolie
 - Klebeband
 - Müllsäcke (120 l)
 - Schutzhandschuhe
- Überprüfung und Aktualisierung von Einzugsermächtigungen/Daueraufträgen
- Hausapotheke überprüfen und bei Bedarf ergänzen

Neue Wohnung

- Handwerkertermine bestätigen lassen
- Teppiche und Gardinen reinigen lassen
- Ggf. Änderungen für neue Wohnung vornehmen oder Fachmann beauftragen
- Neue Jalousien, Gardinen und Teppiche für neue Wohnung kaufen
- Übergabe der neuen Wohnung: Zustand der neuen Wohnung zusammen mit Vermieter überprüfen, Zählerstände ablesen und alles schriftlich festhalten

- Bankkonto am neuen Wohnort eröffnen (wenn nötig)
- Neue Nachbarn über den Umzug informieren
- Organisation der Umzugshelfer
- Ort und Zeit festlegen und alle Umzugshelfer informieren
- Strom- und Gasverbrauchswerte der neuen Wohnung erfragen
- Mietkaution schon bezahlt?
- Unterschiedliche Anlageformen prüfen und Angebote anfordern, Optionen prüfen und mit dem neuen Vermieter besprechen
- Strom- und Gas bei der AVU online oder im Treffpunkt buchen**

Verantwortung



Die Nach-dem-Umzug-Checkliste

Allgemeine Aufgaben

Behörden und Vertragspartner informieren

- Einwohnermeldeamt,
- Kfz-Zulassungsstelle
- ggf. Agentur für Arbeit
- Sozialamt, Finanzamt
- Bafög-Amt, Kreiswehrrersatzamt
- Bundesamt für Zivildienst

Alte Wohnung

- Wohnung reinigen
- Wohnung mit Vermieter begehen, Wohnungsübergabeprotokoll unterschreiben lassen
- Kautionsrückgabe besprechen und Schlüssel zurück geben

Neue Wohnung

- Bei berufsbedingtem Umzug: Belege sammeln zu allen umzugsbezogenen Kosten und als Werbungskosten bei Steuererklärung geltend machen
- Einweihungsparty veranstalten
- Möbel zusammenbauen/neue Möbel kaufen
- Neue Tageszeitung abonnieren regionale und/oder überregionale Zeitung? Tageszeitung oder Ausgabe am Wochenende?
- Angebote Abonnements prüfen
- Probeabo abschließen
- Wunschzeitung abonnieren
- Geliehenes Werkzeug und Verpackungsmaterial zurückgeben
- Visitenkarten und Adressaufkleber bestellen
- Neue Visitenkarten an Freunde, Familie oder Geschäftspartner verteilen
- In Briefen Firmen und Behörden ausdrücklich auf die Adressänderung hinweisen
- Wohnung einrichten
- Brandschutz und Einbruchschutz sicherstellen
- Rauchmelder in allen Zimmern installieren und alle Fenster, Türen, Kellerzugänge, Balkon- und Terrassentüren gegen Einbruch sichern

Meine Notizen:



