DAS MAGAZIN DER AVU... 02.2023

Heimutvorteil





50 JAHRE KUNDENMAGAZIN

WWW.AVU.DE

KÜNSTLICHE INTELLIGENZ Wie können wir das Potenzial der KI am besten nutzen?

NACHHALTIGER WOHNEN Ein Positivbeispiel aus der Region: Hörstkens Gärten

SCHÖNE NEUE ARBEITSWELT Das Arbeiten hat sich verändert und entwickelt sich weiter

Thema dieser Ausgabe

50 Jahre Heimatvorteil

SEITE 14 FRÜHER UND HEUTE

Wie sah die Welt aus, als dieses Kundenmagazin entstand, und was hat sich seitdem verändert?

SEITE 16 DER WALD KOMMT

Claudia Möllney reist mit der rollenden Waldschule durch die Region und vermittelt mehr Nähe zur Natur.

SEITE 22 NEW WORK 2023

Die Arbeitswelt hat sich in den vergangenen 50 Jahren stark verändert. In welche Richtung entwickelt sie sich?

SEITE 25 STARTHILFE

Die Wabe hilft Langzeitarbeitslosen dabei, beruflich wieder Fuß zu fassen und die Weichen für die Zukunft zu stellen.



EINFACH MAL ANPACKEN

Miriam Venn hat die Flüchtlingshilfe Sprockhövel aufgebaut. Es werden noch helfende Hände gesucht.



KI IM FOKUS

Alle reden über Künstliche Intelligenz (KI). Wir haben sie analysiert: Was wird sich im Alltag verändern?



INNOVATIONS-WERKSTATT

Wer hätte das gedacht: Unsere Region ist ganz vorne mit dabei, wenn es um nachhaltige Entwicklung für die Schifffahrt geht.

MODERN WOHNEN

Das Projekt Hörstkens Gärten ist das Ergebnis einer sehr erfolgreichen Kooperation. Es glänzt durch Energieeffizienz.



IMPRESSUM

HERAUSGEBER: AVU Aktiengesellschaft für Versorgungs-Unternehmen, An der Drehbank 18, 58285 Gevelsberg, Internet: www.avu.de, Telefon 02332 73-168, Fax: 02332 73-314, E-Mail: heimatvorteil @avu.de • FOTOS: MARTIN LECLAIRE PHOTOGRAPHIE BOCHUM (Titel, 10–11, 14–15, 17, 20 oben rechts, 23–26); iStock.com – stdemi (3); EN Baskets (4 oben); istock.com – Antonio_Diaz (4 unten); istock.com – NanoStockk, Tetiana Musiyaka (6–8); istock.com – Kiryl Pro motion, Ket4up, Spiderstock, Tom Kelley Archive, wacomka, Medesulda, franckreporter, Imgorthand, Denis Novikov, Thomas Pajot (12–13); istock.com – bernie_photo (18–21); Sascha Kreklau (21); istock.com – AscentXmedia (22); istock.com – fizkes (23 oben); Getty images – Tom Kelley Archive (24 oben); istock.com – Jane_Kelly (22–26); istock.com – DKart, istock.com – BraunS (27) • REDAKTION: Britta Worms und Nicole Lücke • VERANTWORTLICH: Rui-Benjamin Kreikebaum in Zusammenarbeit mit trurnit GmbH, Hohe Straße 1, 44139 Dortmund • LAYOUT: Anne Dahms, trurnit GmbH|trurnit Publishers, Ottobrunn • DRUCK: Evers-Druck GmbH – ein Unternehmen der Eversfrank Gruppe, Meldorf. Heimatvorteil wird im Auftrag der AVU an alle Haushalte im AVU-Netzgebiet kostenlos dreimal im Jahr verteilt.





Extra für Fans der **EN Baskets**

TICKETRABATT FÜR HEIMSPIELE. Jedes Heimspiel ist ein professionelles Event, bei dem großartiger Sport und eine emotionale Stimmung nicht fehlen. Nutzer der AVU Vorteilswelt bekommen 10 % Rabatt auf alle Eintrittskarten an der Abendkasse bei einem Heimspiel in der Saison •



Mehr Infos: Die Vorteilswelt bietet exklusive Rabatte für AVU comfortund compact-Strom Kunden. vorteilswelt avu de

Sonniger Kindergarten dank AVU-Grünstrom

SEIT LETZTEM JAHR produziert das AWO-Familienzentrum in Wengern Strom. Die Photovoltaik-Anlage konnte durch den Förderbeitrag der AVU-Grünstrom-Kunden möglich gemacht werden. Und wie eine PV-Anlage funktioniert, hat der Laborfuchs Kolja Bruch den kleinen Forschern und Forscherinnen spielerisch mit einer Mini-Solarzelle, einer Baustellen-Lampe und einem Mini-Propeller erklärt •



Einfach bar zahlen



BEQUEMER GEHT ES NICHT: Bei uns können Sie Ihre Rechnung beziehungsweise Ihren Abschlag jetzt noch einfacher bezahlen, nämlich während Ihrer täglichen Einkäufe bar an der Kasse im Supermarkt. Nutzen Sie die großzügigen Öffnungszeiten der Einzelhandelspartnerfilialen und zahlen Sie entspannt nach Feierabend und sogar am Wochenende. Gehen Sie mit Ihrem Zahlschein zur nächsten Barzahlen-Partnerfiliale und lassen Sie den Barcode an der Kasse scannen. Sie zahlen den auf dem Zahlschein angegebenen Betrag und Ihre Rechnung ist beglichen •



Mehr Infos unter:







BLICK IN DIE EDV 1975

Mit Sieben-Meilen-Stiefeln hielt die Computertechnologie Einzug bei der AVU.



Daten und ziehen daraus statistische Schlüsse. Diese beeinflussen wiederum ihr Handeln. Viele Hersteller von Mährobotern setzen beispielsweise eine KI ein, damit das Gerät die Fläche, auf der es eingesetzt wird, besser erkennt und im Ergebnis gründlicher mäht.

Die Technik hinter der KI

Die Grundlage für klassische Computer-Programme sind sogenannte Algorithmen. Dahinter verbergen sichHandlungsanleitungen.IT-Fachleute teilen dem Computer also. vereinfacht gesagt, mit, was genau er tun soll, und zwar Schritt für Schritt. Jede herkömmliche

Lernen, was ein Teilbe-

reich der Künstlichen

Intelligenz ist. Pro-

grammierer*innen

schreiben dafür nicht

Software ist so aufgebaut. Anders funktioniert das PROMPT: Die zentrale sogenannte Maschinelle Steuereinheit passt die Heizung je nach geöffneten Fenstern an, priorisiert Solarstrom zum Laden vor **Elektroautos und** speichert überschüssige Energie für einen effizienten Gerätebetrieb

die einzelnen Schritte auf, sondern geben ein Ziel vor. Der Computer, der beispielsweise in einen Roboter eingebaut ist, testet dann selbstständig verschiedene Möglichkeiten durch, um zu diesem Ziel zu gelangen. Er lernt dabei aus seinen Fehlern. Nach einem ähnlichen Prinzip arbeitet ChatGPT. Das Besondere an solchen sogenannten Sprachmodellen ist ihre Fähigkeit, menschliche Sprache zu verstehen und zu produzieren – ChatGPT kann mit uns kommunizieren. Das ist für uns Menschen faszinierend und unheimlich zugleich. Das Programm ist deswegen aber nicht automatisch "intelligenter" als der Bordcomputer im Auto. Die Fachwelt ist sich

leisten könne wie ein Mensch. Denn sie kann nur aus vorhandenen Daten auf etwas Neues schließen. Echte Innovationen schafft sie nicht. In dieser Hinsicht ist ihr der Mensch überlegen. Was heißt das alles für unseren Alltag und unseren Umgang mit Künstlicher Intelligenz? Die meisten Menschen tragen heutzutage einen leistungsfähigen Computer mit sich – ihr Smartphone. Darauf sind in der Regel etliche Apps installiert, die bereits mit einer KI arbeiten. Sie ist also vor allem dafür gedacht, uns das Leben zu erleichtern. Die Möglichkeiten reichen von Wettervorhersagen über intelligente Kühlschränke bis zu autonomen Fahrzeugen, die eines Tages miteinander und mit der Infrastruktur kommunizieren, um sich auszuweichen oder vor roten Ampeln rechtzeitig zu bremsen.

ohnehin nicht einig darüber, ob

eine KI eines Tages das Gleiche

Anders gesagt: Die KI breitet sich immer weiter aus. Es ist jetzt unsere Aufgabe zu entscheiden, welche Grenzen wir ihr setzen. Ist es beispielsweise akzeptabel, wenn ein Pflegeroboter Senior*innen Getränke bringt? Darf er sie auch unterhalten oder sogar waschen? Es müssen ethische Entscheidungen aetroffen werden.

Potenzial für die Energiebranche

In vielen Bereichen kann die KI einen Ausgleich zum Fachkräftemangel schaffen. Wie wichtig diese Technologie für die Zukunft ist, wird anhand der Energieversorgung deutlich. Sie kann zum Beispiel helfen. Messdaten besser auszuwerten, um das Wetter für die Windkraft- oder Solaranlagen

besser vorherzusagen. Das kann sie abgleichen mit dem wahrscheinlichen Energieverbrauch – und empfehlen, wann das Elektroauto geladen werden sollte.

"Mit KI wollen wir zum smarten Energieversorger werden", sagt Bastian Schuster, Anwendungsentwickler bei der AVU. "Wir setzen auf eine ganzheitliche Digitalisierungsstrategie und dabei ist sie ein wesentliches Werkzeug. Sie soll uns helfen, Tätigkeiten zu automatisieren und so die Versorgungssicherheit unterstützen." Künstliche Intelligenz soll der AVU auch dabei helfen, die Kunden besser zu verstehen. "Mit ihr können wir besser vorausahnen, was unsere Kunden beschäftigt und Lösungen entwickeln, bevor ein Problem auftaucht. Das ist gerade bei unseren Call Center-Aktivitäten sinnvoll", erklärt Andreas Bosselmann, zuständig für die AVU-Hotline •

KI & DATENSCHUTZ

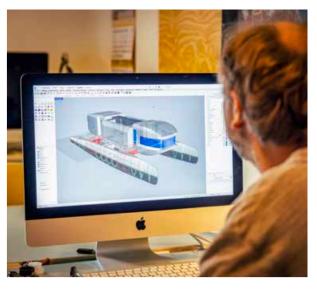
Das Team der AVU verfolgt die Entwicklungen im Bereich KI genau. Die Mitarbeitenden bewerten dabei mögliche Risiken, vor allem mit Blick auf den Datenschutz der Kund*innen. Er liegt der AVU besonders am Herzen. Das Unternehmen nimmt seine Verantwortung sehr ernst, um sicherzustellen, dass Ihre sensiblen Daten jederzeit geschützt sind.

Erfahren Sie mehr darüber, wie die AVU aufgestellt ist: avu.de/it-trends

FÜR DAS KLIMA

Uwe Feller ist ein Visionär. Deswegen hat er die Innovationswerkstatt.ruhr ins Leben gerufen.





IDEEN FINDEN

Das funktioniert nur gemeinsam. Im Team trägt jeder seinen Teil bei, ob Mitarbeiter:in oder Praktikant:in.

Volle Kraft voraus!

Nimm mich mit Kapitän, auf die Reise! Wenn es nach Uwe Feller geht, dann braucht's den Kapitän bald nicht mehr! Er hat das erste AUTONOME BINNEN-**SCHIFFSMODELL** "Ella" gebaut.

DAS IST KEIN SEEMANSGARN! Die

"Ella" schippert seit einiger Zeit über die Gewässer im Ruhrgebiet. Denn Uwe Feller aus Wetter ist Diplom-Designer und gelernter Bootsbauer. In seiner Werkstatt ist das fast 15 Meter lange und batteriebetriebene Modellboot im Maßstab 1:6 entstanden. Ausgestattet mit künstlicher Intelligenz sammelt das Schiff nun Daten, um das autonome Fahren auf Binnengewässern zu erforschen. Feller hat sich seit vielen Jahren mit außergewöhnlichen Projekten einen Namen in der Branche gemacht. Also war es nicht verwunderlich, dass das Entwicklungszentrum für Schiffstechnik

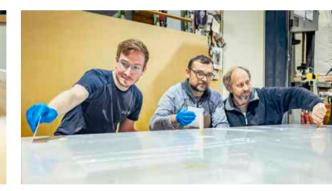
und Transportsysteme aus Duisburg (DST) Feller für den Bau der "Ella" beauftragte. Die ist nun seit dem Sommer auf dem Dortmund-Ems-Kanal unterwegs. Und bei Feller Yachting wird längst weiteraetüftelt.

Vom Material bis zum Recycling

In der Werkstatt, die auf den ersten Blick wie eine ganz normale Tischlerei ausschaut, baut das Team rund um Feller nun einen Katamaran, der Forschungsplattform für unterschiedliche Antriebssysteme werden soll. "Viele Schiffe sind schwimmende Klimasünder", erklärt Feller. Er hilft dabei, dass sich

das ändert. Zum Beispiel durch alternative Schiffsantriebe wie Elektromotoren mit Batteriespeicher oder Wasserstoff und Brennstoffzellen. "Beim Thema Umweltfreundliche Boote ist die Bandbreite echt groß", sagt er. "Das Material über Wasser muss leicht sein, und man muss genau überlegen, wie und ob man Hölzer, Metalle, Kunststoffe, Harze und Farben einsetzt." Und nicht nur

das, Feller denkt weiter: "Was ist denn eigentlich am Ende eines Bootslebens?", lautet eine Frage, die ihn umtreibt. Gerade beim Recycling gibt es für ihn noch "ganz viel Luft nach oben". Natürlich schafft der Wetteraner das alles nicht allein: Er bietet Investoren. Studierenden und Start-ups die Möglichkeit, gemeinsam Ideen zu verwirklichen und sich gegenseitig zu inspirieren •



Hier können Sie mehr erfahren über grüne Schifffahrt: innovationswerkstatt. ruhr.de/

10 AVU Heimatvorteil 11 AVU Heimatvorteil





ZURÜCKLEHNEN und zuschauen? Das ist nichts für Miriam Venn! Wenn es etwas zu tun gibt, packt sie an. Dank dieser Einstellung hat sie das Leben vieler Menschen in den vergangenen Jahren grundlegend verändert – ihr eigenes eingeschlossen.

Eigentlich arbeitete Venn an der Universität im Bereich Lehre, Studienmanagement und Coachings, als sie in der Zeitung las, dass immer mehr Syrer:innen nach Sprockhövel kämen und Ehrenamtliche für Deutschkurse gesucht wurden. Sie meldete sich und merkte schnell, dass die Menschen viel mehr brauchten als Sprachunterricht. Also begann sie, im Bekanntenkreis Kleiderspenden zu sammeln und sprach die Stadt auf eine mögliche Verteilung an.

"Die zeigten mir daraufhin ein leeres Schwimmbecken, das voll war mit abgegebenen Spenden. Es gab einfach niemanden, der die Zeit gehabt hätte, all die Sachen zu sortieren." Eine große Aufgabe, also sagte Venn: "Ich kann das organisieren." Sie brachte eine Website an den Start, fand viele Mitstreiter:innen, und eine Idee führte zur nächsten. Nach kurzer Zeit

waren es zehn Projekte, die Venn zusammen mit 100 Aktiven betreute.

Jeder bringt Ideen ein

Das ist jetzt acht Jahre her. In der Zwischenzeit ist die Flüchtlingshilfe Sprockhövel zu einer festen Institution mit einem eigenen Förderverein geworden. Mehr als 300 Aktive bieten etwa 40 Projekte an. Im Mittelpunkt stehen immer noch die Sprachkurse, außerdem eine Wohnungs- und eine Arbeitsvermittlung sowie eine generelle Beratung. Hinzu kommen die sozialen Aktivitäten. Es gibt Koch-Treffs, Spielegruppen, Nähen oder Malen, Sportangebote, ein Repair Café, Gesprächskreise, Hilfestellung für den Umgang mit Behörden, politische Interessengruppen, eine Ausbildungsbegleitung – die Liste ließe sich fortsetzen.

Alle Angebote sind kostenlos und offen für Migrant:innen und Deutsche. "Das ist ein wichtiger Teil unseres Konzeptes", erklärt Venn. "Wir wollen, dass sich die Menschen kennenlernen." Sprachbarrieren seien dabei spannenderweise kein Problem. "Manchmal können Landsleute übersetzen

oder es geht mit Händen und Füßen oder Übersetzungs-Apps", sagt Venn. Inzwischen verbringt sie fast ihre gesamte Freizeit mit der Flüchtlingshilfe, schreibt Förderanträge und Verwendungsnachweise, geht zu Kochgruppen und entdeckt viel Neues. "Ich wusste gar nicht, dass ich Kegeln toll finde", sagt sie und lacht. Als Arbeit würde sie ihr Engagement daher nicht bezeichnen.

Die Menschen kommen an

Ihr Alltag hat sich verändert, und das wird so bleiben. "Denn es kommen immer neue Menschen nach." Migrant:innen, die schon länger da sind, unterstützen die Neuankömmlinge, sind selbst in der Kursleitung aktiv und entdecken zum Teil neue Kompetenzen. "Wir merken, dass viele dieser Menschen wirklich bei uns angekommen sind", freut sich Venn. "Und genau darum geht es." Sie hat übrigens inzwischen einen neuen Job. Sie arbeitet für die Caritas Witten und leitet den Fachbereich Migration, Integration und Ehrenamt. Geheiratet hat sie auch – ihren Mann hat sie in einem Deutschkurs kennengelernt. •



MIRIAM VENN

ist eine von sieben Kund*innen, die wir in unserer Kampagne "An meiner Seite" vorgestellt haben. Denn sie macht mit Ihrem Engagement unsere Region nachhaltiger und liebenswerter.

Sie möchten sich engagieren oder mehr erfahren? Lesen Sie hier weiter: fluechtlingshilfesprockhoevel.de



Unterschätzte Computer

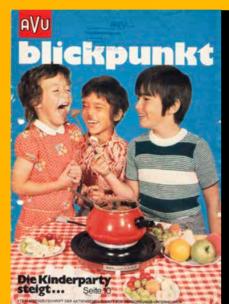
Im Jahr 1973 kam der erste Computer mit Maus und grafischer Benutzeroberfläche heraus. Die Leistung der Mikroprozessoren steigerte sich in dieser Zeit von 4.004 Transistoren auf das Doppelte. 1975 brachte IBM den ersten tragbaren Rechner auf den Markt. Doch Ken Olson, Chef eines amerikanischen Computer-Konzerns, sagte:

"Es gibt keinen Grund, warum jemand einen Computer zu Hause haben sollte."



50 JAHRE HEIMATVORTEIL
Damals und heute

50 JAHRE HEIMATVORTEIL — was ist seitdem passiert?



AVU: GAS STATT KOKS

1973 arbeitete die AVU an einem Paradigmenwechsel: Sie stellte von der Kokerei auf das umweltfreundlichere Erdgas um. Ein Jahr später war dieser Wandel vollbracht. Und natürlich kam die erste Ausgabe des neuen Kundenmagazins heraus, damals hieß es "blickpunkt".

Der Gatte entscheidet

Auch wenn 1973 in Westberlin das erste Frauenzentrum gegründet wurde, wo sich Frauen über Erfahrungen und politische Themen austauschen konnten, viele Rechte hatten sie noch nicht. Sie durften ohne Zustimmung ihres Ehemannes keine größeren Anschaffungen tätigen und nicht einmal einen Arbeitsvertrag selbst unterschreiben.



AVU: Erneuerbare Energien statt Gas

Moderne Gasbrennwertkessel sind zwar eine effiziente Lösung zum Heizen, aber sie verursachen CO₂-Emissionen. Die AVU engagiert sich heute daher stark dafür, erneuerbare Energien auszubauen.

2023





Die Energiekrise

Energie aus erneuerbaren Quellen wird benötigt, um das Klima zu schützen. Der Krieg in der Ukraine hat dieser Entwicklung Schub verliehen, weil die Abhängigkeit von Erdgas schnell sinken soll. Immer mehr Häuser werden mit Solaranlagen und Wärmepumpen ausgestattet. Die Zahl der Elektroautos steigt und Wasserstoff-Pipelines werden geplant. Gleichzeitig ist Energiesparen wieder ein Thema.

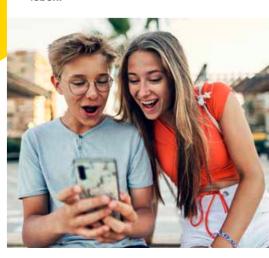


Die rechtliche Situation hat sich grundlegend verändert, aber im Alltag ist die Gleichberechtigung vielfach noch nicht angekommen. Frauen verdienen zum Beispiel meist weniger als Männer in den gleichen Jobs und haben es schwerer, Führungspositionen zu erreichen.



Digital Natives

Ein Leben ohne Smartphone, Tablet und Laptop? Unvorstellbar? Fast jeder Erwachsene in Deutschland besitzt ein Smartphone – und für Mikroprozessoren sind mehr als zehn Milliarden Transistoren Normalität. Die Digitalisierung greift auf alle Lebensbereiche über, steuert Autos, Heizungen und über Dating-Apps sogar das Liebesleben.



Die Ölkrise

Tempolimits, autofreie Sonntage und weniger Heizen – kommt Ihnen das bekannt vor? 1973 war es die Ölpreiskrise, die zu einem (vorübergehenden) Umdenken führte. Ausgelöst wurde sie durch die Übermacht der erdölexportierenden Länder im arabischen Raum und den Nahostkonflikt. Es entstanden die ersten Vorschriften zur Wärmedämmung beim Häuserbau sowie Energieeffizienzstandards für elektrische Geräte.



16 AVU Heimatvorteil 17 AVU Heimatvorteil

Sie wollen Ihr eigenes Zuhause ebenfalls nachhaltiger gestalten? Hier finden Sie Informationen:

avu.de/nachhaltigkeit

Grunes Wohnen And Bridge Strain Stra

die Hattinger Altstadt und den Schulenberger Wald: In "Hörstkens Gärten" lässt es sich gut leben – zentral und doch naturnah. Und SEHR KLIMAFREUNDLICH, denn die AVU hat zusammen mit Partnern die

> **LANGE ZEIT** lag das ehemalige Brinkmann-Gelände in Hattingen brach. Bis Architekt Benjamin Stiller 2016 mit der Idee auf die AVU Serviceplus GmbH zukam, das Gelände in ein attraktives Wohnquartier zu verwandeln. Die AVU-Tochter ist spezialisiert auf nachhaltige Energiekonzepte und hat sofort eingeschlagen. Gemeinsam wurde ein nachhaltiges Wärmekonzept für die neue Siedlung entwickelt. Als Investor ist die Volksbank Sprockhövel eingestiegen.

MODERNE **ANLAGE**

was die Lebensquali tät erhöht. Gleichzei

Entstanden ist ein lebenswertes Quartier mit Eigentums-, Miet- und Sozialwohnungen. Alle sechs Gebäude sind barrierefrei gebaut, sind nach Süden ausge-Zukunft bereits eingeplant. richtet und haben begrünte Dächer. Wer bereits ein Elektroauto fährt, kann es an einem der zehn Wallboxen in der Gemeinschaftstiefgarage laden.

Wärmepumpe und Solarmodule

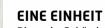
In einem der Gebäude befindet sich auch die Heizzentrale mit einer leistungsstarken Erdwärmepumpe. Sie sorgt das ganze Jahr für angenehme Raumtemperaturen in den Wohnungen. Und das mit der Wärme, die in 140 Meter Tiefe unter "Hörstkens Gärten" gespeichert ist. Doch damit nicht genug: Mehr als 400 Photovoltaik- Module auf den Dächern des Quartiers liefern einen Teil des grünen Stroms für den Betrieb der Heizung. "Uns war wichtig, dass die Wärmeversorgung in

wenig fossiler Energie auskommt", erklärt Thorsten Coß, Geschäftsführer AVU Serviceplus. Bei der .Größe des Quartiers keine leichte Übung: Am Ende hat sich ein Mischkonzept als beste Lösung erwiesen. Geothermie und Photovoltaik werden zum Heizen genutzt und Erdgas zur Warmwasserbereitung. Alle Wohnungen haben Fußbodenheizungen, die mit den geringen Vorlauftemperaturen der Wärmepumpe von 30 bis 35 Grad auskommen. Der Clou: An Sommertagen sorgt die Technik für angenehm kühle Räume. "Das funktioniert mit wenig Energie und ist günstiger als eine Klimaanlage", erklärt Coß.

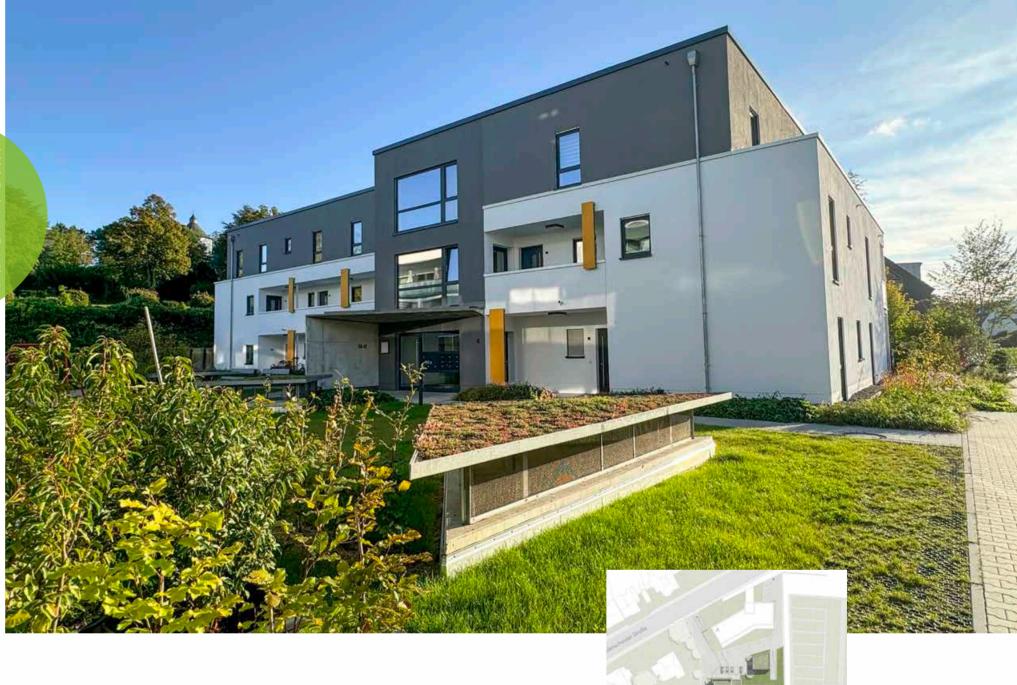
Bewohner profitieren mehrfach

Das moderne Wärmekonzept der AVU trennt ganz bewusst Heizung und Warmwasserbereitung. In jeder

Hörstkens Gärten zukunftsfähig ist und mit möglichst



Die sechs Gebäude bilden, energetisch gesehen, ein in sich geschlossenes Ensemble. Die Dächer sind mit Photovoltaik-Anlagen ausgestattet.



18 AVU Heimatvorteil 19 AVU Heimatvorteil



SEHR GUTE KOOPERATION

Der Architekt Benjamin Stiller (links, Foto oben) und Michael Roweda von der Volksbank Sprockhövel sind mit dem Ergebnis zufrieden.



Wohnung gibt es daher eine Frischwasserstation. "Sie erhitzt das Wasser erst, wenn es angefordert wird und bietet so gleichzeitig erhöhten Schutz vor Legionellen", erklärt Coß.

Bewohnerinnen und Bewohner profitieren also mehrfach. Zum Beispiel davon, dass sie dank Mieterstrom weniger Nebenkosten zahlen müssen. Dazu erklärt Coß: "Die Stromüberschüsse der Photovoltaikanlage, die nicht für den Allgemeinstrom gebraucht werden, können sie günstig selbst nutzen." Auch die Ladestationen in der Tiefgarage werden mit der Solarpower von den Dächern versorgt.

"Hörstkens Gärten ist ein lebenswertes, nachhaltiges Wohnquartier geworden, weil hier verschiedene Partner aus der Region ihr Wissen zusammengetragen haben. Jeder hat das beigesteuert, was er am besten kann", bilanziert Erik Schulte, Ingenieur bei der AVU Serviceplus.

Und er betont, dass die AVU bei der Wärmeversorgung immer innovative und nachhaltige Lösungen im Blick hat •



IN ZAHLEN

- Wohneinheiten: 65
- Wohnflächen: ca. 60 bis 120 Quadratmeter
- Tiefgaragenstelplätze: 55
- E-Auto-Ladestationen:
- 411 PV-Module
- 137.107 Kilowattstunden Solarstrom im Jahr



24

wir Ihnen machen, sondern betrifft auch den

am Rand der Strecke anfeuerten •



Digitalisierung, Homeoffice, Work-Life-Balance – die Arbeitswelt hat sich verändert. Was erwartet uns IN DER ZUKUNFT? VOR 50 JAHREN, als dieses Kundenmagazin zum ersten Mal erschien, vor Ort und nichts zählte mehr als Erfahrung. Nur langsam setzten sich Möglichkeiten zur elektronischen Datenverarbeitung durch

und erst mit der Digitalisierung veränderte sich auch die Arbeitswelt von Grund auf. Mussten Kfz-Mechaniker*innen damals die Mängel am Motor eines Autos noch selbst aufspüren, hilft heute der Computer bei der digitalen Fehlersuche. Und auch im Büroalltag hat sich viel getan in den vergangenen 50 Jahren.

Altes Konzept, neu interpretiert

"New Work" heißt der Begriff, der schon einmal in den 1970er-Jahren populär war. Geprägt hat ihn der

Sozialphilosoph Frithjof Bergmann. Er war schon vor rund 50 Jahren davon überzeugt, dass die Menschen nicht nur Arbeitsplätze, sondern vor allem eine neue Art zu arbeiten brauchen. Der Mensch und seine Bedürfnisse standen damals wie heute im Mittelpunkt. Bergmanns Ansätze sind heute gefragt wie nie.

Mittlerweile ist New Work fester Bestandteil unserer Arbeitswelt: 9-to-5-Jobs waren gestern und Flexibilität ist das Zauberwort, wenn es um neue Arbeitsmodelle

geht. Vor allem die jüngere Generation hat inzwischen hohe Erwartungen an ihren Arbeitgeber. Gefragt sind ein angenehmes Arbeitsklima sowie eine gesunde Work-Life-Balance - und damit das Ende der 39-Stunden-Woche, des festen Feierabends, der Anwesenheitspflicht, des persönlichen Schreibtischs, der Papier-Ablage, der Vor-Ort-Meetings oder der ständigen Kontrolle durch Führungskräfte.

Neue Anforderungen

"Einem eher traditionellen Unternehmen wie der AVU verlangt der New Work-Ansatz einiges ab. Es braucht eine Kombination aus technologischer Innovation, Flexibilität, Talentförderung, Vielfalt und Nachhaltigkeit", weiß Dr. Anne-Kathrin

Konze, zuständig für das strategische Personalmanagement bei der AVU. Im Zentrum stehen für sie dabei Freiheit und Selbstbestimmung, digitale Arbeitsmethoden, die Förderung innovativer Ideen und eine neue Art der Führung. "Wir versuchen mit vielen Aktionen ein Arbeitsumfeld zu schaffen, in dem sich möglichst alle wohlfühlen", erklärt die engagierte Personalerin. Dazu gehören Coaching-Programme zur persönlichen und beruflichen Entwicklung, Onboarding-Veranstaltungen für neue Mitarbeitende, Weiterbildungsangebote und vieles mehr. "Klar, dass man es nicht schafft, immer alle zu 100 Prozent glücklich zu machen", ergänzt Anne-Kathrin Konze. Denn das ist nicht immer leicht, bedeutet New Work doch für jede und jeden

Vom ersten Tag an wurde ich mit offenen Armen empfangen. So kann ich mit viel Energie in meine berufliche Zukunft starten."

Pierluigi Gatto, angehender Industriekaufmann

war die Arbeitswelt noch eine andere: In den Büros herrschte Papierkrieg/Zettelwirtschaft, Computer waren für die meisten Unternehmen nicht erschwinglich. Alles wurde auf Schreibmaschinen getippt, weitergereicht, abgeheftet, archiviert. Umso wichtiger war da die Anwesenheit der Mitarbeitenden

22 AVU Heimatvorteil 23 AVU Heimatvorteil





Sie interes-sieren sich für einen Job in einem modernen Unternehmen?

avu.de/karriere

Für die Auszubildenden der AVU, die ein Duales Studium absolvieren. bedeutet New Work, dass sie ihre Jobzeiten gut auf die Uni-Seminare abstimmen und auch mobil arbeiten können. Mitarbeitende mit Familie möchten vielleicht ihre Woche so flexibel wie möglich gestalten und auch mal früher Feierabend machen oder im Homeoffice bleiben. Auch das ist mit New Work gemeint. Oder die Möglichkeit, von ganz anderen Orten aus für die Firma zu arbeiten. An all diese Bedürfnisse müssen sich auch Traditionsunternehmen wie die AVU anpassen.

Ich bin glücklich bei der ANU, weil ich eine sinnvolle Aufgabe habe. Und das Arbeitsklima ist einfach super!

Soufiane Buzyarzist macht eine Ausbildung zum Fachinformatiker

AVU hält mit

Und noch etwas tritt heute in den Vordergrund: die Sinnhaftigkeit eines Jobs. Die Auszubildenden Pierluigi Gatto und Soufiane Buzyarzist zum Beispiel finden es großartig, dass sie bei der AVU die Energiewende mitgestalten können. Sie schätzen die flexible Arbeit und dass sie bei der AVU mit modernen Tools und Apps effektiv arbeiten. Mit der Digitalisierung sind sie aufgewachsen. Unternehmen, die keine moderne Technologie einsetzen, finden sie "old school".

Die Azubis freuen sich ebenso wie alle anderen Mitarbeitenden bei der AVU über die Möglichkeit, Familie und Beruf optimal zu verknüpfen. Über Sportgruppen, Gesundheits-Checks, Vorsorgeuntersuchungen, Grippeschutzimpfungen und vieles mehr. Der gemeinsame Sport stärkt den Teamgeist, der bei der AVU ohnehin ganz oben auf der Agenda steht. Und anschließend wird im Betriebsrestaurant gemeinsam gegessen – wie wäre es mit dem vegetarischen Menü? •





Welche Arbeitsbereiche interessieren sie? "Wir beraten sehr umfassend", erzählt Kohlberger. "Viele sind es zum Beispiel gar nicht mehr gewohnt, regelmäßig früh aufzustehen oder sie sind unsicher, wie sie sich bei der Arbeit kleiden sollen." Die Maßnahmen sind daher niedrigschwellig aufgebaut. Zunächst geht es darum, sich nach einer langen Zeit der Arbeitslosigkeit wieder an feste Strukturen zu gewöhnen und die eigenen Kompetenzen zu entdecken.

Hohe Vermittlungsquote

Es aibt verschiedene Arbeitsbereiche, in denen sich die Menschen dann ausprobieren und weiterbilden können. Sie können zum Beispiel im Verkauf arbeiten, bei Wohnungsauflösungen helfen, Möbel aufbereiten oder Tätigkeiten in der Gastronomie testen. Außerdem gibt es Arbeit im Garten- und Landschaftsbau, auf der Ruhrtalfähre oder an der Radstation. Einige sind als Ruhrtal Ranger in der Region unterwegs. Ein Teil der Menschen



DIE **RUHRTAL-**FÄHRE setzt ab März wieder bei der Burgruine Hardenstein über die Ruhr und ist besonders bei Radlern und Wan-

beginnt die Arbeit als Maßnahme mit einer geringen Entlohnung und kann später zu einem besseren Verdienst fest eingestellt werden. Viele wechseln nach einiger Zeit zu anderen Arbeitgebern oder beginnen eine reguläre Ausbildung – die Vermittlungsquote ist hoch. Dabei ist es unterschiedlich, wie lange die Menschen von den Praxisanleiter*innen und Sozialpädagog*innen der Wahe unterstützt werden: zwischen sechs Monaten und fünf Jahren. Künftig sollen verstärkt Möglichkeiten zur Ausbildung Qualifizierung angeboten werden – los geht es mit der ersten Ausbildung in der Verwaltung in diesem Jahr. Bis Ende nächsten Jahres sollen voraussichtlich in zwei weiteren Bereichen Ausbildungsplätze angeboten werden können.

Es lohnt sich. Denn zu Beginn haben viele Menschen Hemmungen, weil sie sich nicht mehr viel zutrauen. Andere suchen Struktur und Beschäftigung. Alle aber spüren schnell, wie gut ihnen die Wertschätzung tut, die ihnen entgegengebracht wird •

Mitmachen und gewinnen

WELCHES WORT SUCHEN WIR? Schauen Sie sich die beiden Bilder an. Jedes steht für einen Begriff. Gemeinsam ergeben sie ein zusammengesetztes Wort, das Sie auch beim aufmerksamen Lesen dieser Ausgabe finden. Können Sie unser Lösungswort erraten? Dann machen Sie doch mit und gewinnen Sie mit etwas Glück attraktive Geldpreise •



So können Sie am Gewinnspiel teilnehmen:

Schicken Sie die Antwort mit der Vorlage (bitte ausschneiden und auf Karte aufkleben) oder per Mail bis zum 26. Februar 2024 an: heimatvorteil@avu.de. Bitte geben Sie Ihren Namen und Ihre Anschrift an. Zu gewinnen gibt es als 1. Preis 150 Euro, als 2. Preis 90 Euro, der dritte Gewinner erhält 60 Euro.

Die Gewinner werden per Post

[AVU-Mitarbeiter und ihre Familienangehörigen dürfen sich nicht am Rätsel beteiligen Detaillierte Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie unter www.avu.de/datenschutz).

Name/Vornam	٦
-------------	---

Straße/Nr.

PLZ/Ort

□ Ich möchte den AVU E-Mail-Newsletter mit attraktiven Gewinnspielen abonnieren.

Ich bin einverstanden, an die o.g. E-Mail-Adresse und Telefonnummer weitere Informationen zu Produkten, Dienstleistungen und Veranstaltungen der AVU zu erhalten, insbesondere zu Vertragsgeboten zu Strom, Gas, Wasser und energienahen Dienstleistungen, Contracting-Angeboten, E-Mobilität oder Rabattaktionen. Die Einwilligung ist jederzeit widerruflich und kann z. B. per E-Mail der AVU gegenüber erklärt werden. Die AVU Datenschutzerklärung finden Sie auf www. aus de

Bitte freimachen, falls Marke zur Hand

Deutsche Post O

AVU Heimatvorteil Stichwort Rätselfrage An der Drehbank 18 58285 Gevelsberg





Noch mehr Tipps gibt es unter avu.de/energiespartipps





Socken!



AVU...